

CONSULTING TEAM

Lösungen für den Mittelstand

CONSULTING Team GmbH • Bahnhofstraße 37 • D-71638 Ludwigsburg

Xybermind GmbH
Dr. Feichtinger /
Dr. Löschinger
Lorettoplatz 26

D-72072 Tübingen

Vorab per Fax.: 07071 / 36 52 77

Projekt-Nummer.: 30-2006-022
Ihr Schreiben vom:

Kontakt: Dr. M. Kugler
Ihr Tel.:

Datum: 11. Dezember 2006
Ihr Zeichen:

Postanschrift
CONSULTING Team GmbH
Bahnhofstraße 37
D-71638 Ludwigsburg

Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsanalyse **- Produkte: achillex lite, achillex free & achillex full -**

Sehr geehrter Herr Dr. Feichtinger,
sehr geehrter Herr Dr. Löschinger,

die Firma Xybermind hat uns beauftragt, für die oben genannten Produkte eine Kundenzufriedenheitsanalyse durchzuführen.

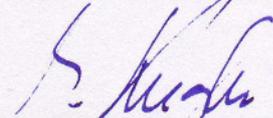
Diese hat im Zeitraum vom 14. November 2006 bis 5. Dezember 2006 bei repräsentativ ausgewählten Sportfachgeschäften stattgefunden und wurde von uns mittlerweile ausgewertet.

Herausragende Punkte sind aus unserer Sicht hierbei:

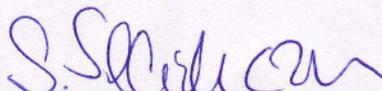
- 1.) **89,7%** der Sportfachgeschäfte würden **achillex** wieder einsetzen,
- 2.) **82,8%** der Sportfachgeschäfte verkaufen mit achillex **höherwertige Schuhe**,
- 3.) **75,7%** der Sportfachgeschäfte haben durch **achillex Neukunden** gewonnen.

Zusammenfassend kann berichtet werden, dass **achillex** sowohl bei den Sportfachgeschäften und bei den Endkunden – den Sportschuhkäufern – neben der einfachen Handhabung und nicht zuletzt aufgrund des sehr hohen Qualitätsstandards sowie den neusten Forschungserkenntnissen sehr positiv angenommen wird.

Wir beglückwünschen Sie für das tolle Ergebnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen



Dr. Matthias O. Kugler
(Geschäftsführer)



Sieglinde Schlichczin
(Assistentin der Geschäftsleitung)

Firmensitz
Bahnhofstraße 37
D-71638 Ludwigsburg
Tel.: +49 (0)7141 / 79 740 - 41
Fax.: +49 (0)7141 / 79 740 - 50
Ansprechpartner:
Dr. Matthias O. Kugler

Büro Reutlingen
Königstraße 140
D-72766 Reutlingen

Büro Singen
Maggistraße 7
D-78224 Singen (Htwl)

eMail
info@consultingteam-gmbh.de

Internet
www.consultingteam-gmbh.de

Geschäftsführer
Dr. Matthias O. Kugler

Registergericht
Amtsgericht Stuttgart
HRB 30 21 85

Bankverbindung
Volksbank Ludwigsburg
Konto-Nr.: 304 923 001
BLZ: 604 901 50
IBAN
DE63 604 901 50 304 923 001
BIC
GENODES 1 LBG

Steuernummer
55001 / 15 694
FA Bietigheim-Bissingen

USt-IdNr.:
DE 227 253 720